

Libra Secretaría de Educación

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Resultados generales

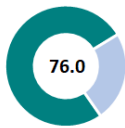
Ocupando el cuarto lugar dentro de las dependencias centrales, ésta Secretaría presenta ocho de nueve dimensiones de sus scores de las dimensiones por arriba del promedio (en verde) en cuanto a la evaluación global; respecto a la evaluación por grupo, todas las dimensiones se encuentran por arriba del promedio. En cuanto a la evaluación por súper dimensiones, todos sus scores son altos y se encuentran por arriba del promedio del grupo a nivel global y por grupo, destacando en la **Relación empleado Institución**, donde es la mejor dependencia central evaluada.

El score correspondiente a la dimensión de **Remuneraciones** se posiciona en medio, pero muy cerca del promedio global, a una distancia de 0.1 unidades por debajo.

A nivel global, las dimensiones destacadas son **Inclusión**, **Relaciones interpersonales** y **Trabajo en equipo**, a una distancia de su promedio de 6.3, 5.5 y 5.3 unidades respectivamente; dentro de las dependencias centrales, sus mejores dimensiones son las de **Comunicación** y **Compromiso y confianza**, que distan positivamente 6.1 y 6.0 unidades de su promedio.

Esta Secretaría fue creada en 2021, y tiene la gran oportunidad de generar estructuras orgánicas que acentúen los principios de la **nueva gestión**.

CALIFICACIÓN GLOBAL (SCORE)



PROMEDIO GENERAL 72.1
RANKING GENERAL 12 (Alto)

CALIFICACIÓN POR ENCIMA DEL PROMEDIO

PROMEDIO DE DEPENDENCIAS CENTRALES 71.2
RANKING DENTRO DE DEPENDENCIAS CENTRALES 4 (Alto)

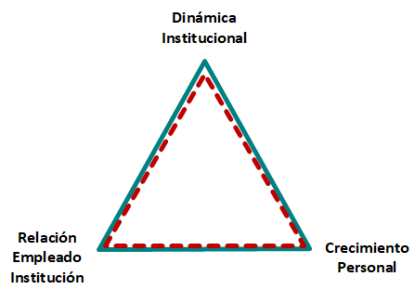
CALIFICACIÓN POR ENCIMA DEL PROMEDIO

RESULTADOS POR DIMENSIÓN

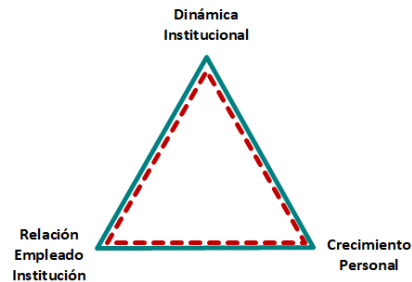
DIMENSIÓN	SCORE	PROMEDIO				RANKING	
		GLOBAL	TIPO	GLOBAL	TIPO		
INCLUSIÓN	76.7	70.4	70.9	8 (Alto)	3 (Alto)		
RELACIONES INTERPERSONALES	75.9	70.4	70.0	10 (Alto)	4 (Alto)		
COMUNICACIÓN	82.3	77.9	76.2	9 (Alto)	1 (Alto)		
SATISFACCIÓN EN EL PUESTO	77.6	75.7	74.4	10 (Alto)	2 (Alto)		
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	71.7	67.1	66.1	12 (Alto)	5 (Alto)		
LIDERAZGO	78.8	76.0	74.4	14 (Alto)	5 (Alto)		
COMPROMISO Y CONFIANZA	79.9	75.5	73.8	11 (Alto)	4 (Alto)		
REMUNERACIONES	55.7	55.8	55.4	17 (Medio)	8 (Medio)		
TRABAJO EN EQUIPO	85.4	80.0	79.6	8 (Alto)	3 (Alto)		

RESULTADOS POR SUPER-DIMENSIÓN

SUPER-DIMENSIÓN	SCORE	PROMEDIO				RANKING	
		GLOBAL	TIPO	GLOBAL	TIPO		
DINÁMICA INSTITUCIONAL	79.3	74.4	73.7	10 (Alto)	4 (Alto)		
CRECIMIENTO PERSONAL	63.7	61.5	60.7	14 (Alto)	6 (Alto)		
RELACIÓN EMPLEADO INSTITUCIÓN	80.0	76.8	75.3	9 (Alto)	1 (Alto)		



— Secretaría De Participación Ciudadana - - - Promedio Global



— Secretaría De Participación Ciudadana - - - Promedio Dependencias Centrales

Resultados por Unidades Administrativas adscritas a la Dependencia o Institución

Las Unidades Administrativas adscritas a esta dependencia son 10, seis de ellas por arriba de la calificación total del grupo

La "Dirección de Implementación de instrumentos y mecanismos de participación" y la "Dirección de Vinculación" presentan las calificaciones más bajas del total de Unidades; siendo las diferencias respecto a la calificación total de la Secretaría de 2.9 y 4.8 unidades, respectivamente. Estas Unidades tienen la oportunidad de implementar mecanismos que dentro de la Secretaría funcionan en otras Unidades positivamente; es decir, en cuanto a **Comunicación** para la "Dirección de Implementación de instrumentos y mecanismos de participación", se puede considerar los mecanismos que se utilizan en la "Oficina de la Secretaría de Participación Ciudadana" y **Crecimiento y Desarrollo** y **Liderazgo** para la "Dirección de Vinculación", puede tomar como referente lo implementado en la "Oficina de la Secretaría de Participación Ciudadana" y en la "Dirección Administrativa".

La dimensión de **Remuneraciones** evaluada por la "Dirección de Informatel" presenta la diferencia más grande, respecto al promedio de todas Unidades Administrativas, distando 18.2 unidades y 7.4 unidades respecto a la calificación total de la Secretaría. La segunda dimensión que presenta su nivel más bajo respecto al promedio de las Unidades Administrativas es **Inclusión** en la "Dirección Jurídica" al encontrarse 17.4 unidades por debajo de dicha media y 16.7 unidades por debajo de la calificación total de la Secretaría.

	82.3	71.7	78.8	79.9	55.7	85.4	77.6	76.7	75.9	76.0
SCORE SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA										
RESULTADOS POR UNIDADES Y DIMENSIÓN	Comunicación	Crecimiento y Desarrollo	Liderazgo	Compromiso y Confianza	Remuneraciones	Trabajo en equipo	Satisfacción en el Puesto	Inclusión	Relaciones interpersonales	Promedio General
1 Dirección Administrativa	85.6	75.6	90.6	89.4	73.8	93.8	85.6	85.6	87.5	85.3
2 Secretaría De Participación Ciudadana	86.0	84.0	93.0	83.0	66.0	96.0	84.0	82.0	93.0	85.2
3 SubSecretaría De Atención Ciudadana	82.0	77.0	92.0	85.0	52.0	89.0	80.0	81.0	88.0	80.7
4 Dirección De Innovación	73.8	70.0	78.8	82.5	87.5	95.0	73.8	75.0	88.8	80.6
5 SubSecretaría De Participación Ciudadana	72.5	70.0	85.0	82.5	75.0	92.5	75.0	80.0	85.0	79.7
6 Dirección De Políticas Públicas	83.0	74.0	83.0	78.0	63.0	91.0	79.0	79.0	79.0	78.8
7 Dirección De Informatel Y Locatel	84.7	71.9	77.8	79.5	48.3	82.8	77.9	75.9	71.3	74.5
8 Dirección Jurídica	77.5	73.8	71.3	75.0	77.5	88.8	66.3	60.0	77.5	74.2
9 Dirección De Implementación De Instrumentos Y Mecanismos De Participación	68.3	67.5	70.0	73.3	65.8	81.7	74.2	84.2	72.5	73.1
10 Dirección De Vinculación	76.0	59.5	68.0	76.0	56.0	83.0	73.0	71.5	78.0	71.2

Recomendaciones

DIMENSIÓN	PROMEDIO		
	GLOBAL	TIPO	
INCLUSIÓN	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN
RELACIONES INTERPERSONALES	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN
COMUNICACIÓN	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN
SATISFACCIÓN EN EL PUESTO	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN
LIDERAZGO	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN
COMPROMISO Y CONFIANZA	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN
REMUNERACIONES	(Medio)	(Medio)	CON RECOMENDACIÓN
TRABAJO EN EQUIPO	(Alto)	(Alto)	SIN RECOMENDACIÓN

RECOMENDACIONES

- Llevar a cabo una campaña de comunicación difundiendo el esquema de prestaciones y beneficios de los colaboradores, reforzando y asegurando que se tenga pleno conocimiento de éstos, el cual generará una mayor satisfacción, valor laboral, sentido de pertenencia, motivación y confianza.
- 15**