

**ACTA DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA
COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
SIPINNA, NUEVO LEÓN**

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 12:00 horas, del día 16-dieciséis de agosto 2023-dos mil veintitrés, las y los firmantes de la presente acta, se reunieron en el Edificio de Servicios de Agua y Drenaje, ubicado en calle 5 de mayo 354, Nuevo Obispado, 64060 en el Municipio de Monterrey, Nuevo León, para desarrollar la Sexta Sesión Ordinaria de la Comisión de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes del año 2023, abordando el tema de Experimenta en su segunda fase, el cual tiene como objetivo: externar sus inquietudes acerca del cuidado del agua y realizar los ajustes necesarios a las propuestas que previamente trabajaron.

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Integrantes	Función
Dra. Ximena Peredo Rodríguez Secretaría de Participación Ciudadana	Coordinadora
Elías Isaac Castor Acevedo China, Nuevo León	Coordinador Infantil
Ximena Anahí Ledezma López Juárez, Nuevo León	Secretaria Técnica
Luisa Fernanda González Lozano China, Nuevo León	Integrante
Fátima Aideé González Villarreal Higueras, Nuevo León	Integrante
Evelyn Sofía García Rodríguez García, Nuevo León	Integrante
Karla Ivanna Fuentes Márquez Santa Catarina, Nuevo León	Integrante
Julieta Dávila Victoriano Montemorelos, Nuevo León	Integrante
Natasha María José Morales Ramón Pesquería, Nuevo León	Integrante
Naomi Bravo Torres Iturbide, Nuevo León	Integrante

KA

Evelyn

Luisa

Natasha

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Verónica Dolores Soto González Representante del SIPINNA	Representante de la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Integral de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Nuevo León.
---	---

ORDEN DEL DÍA

Se dio lectura al orden del día, haciéndose del conocimiento de las y los presentes, y sometiéndose a su consideración su aprobación o modificación, en su caso.

1. Activación.
2. Palabras de bienvenida.
3. Lista de asistencia y verificación del quórum.
4. Presentación del orden del día y aprobación del acta anterior.
5. Recorrido en las instalaciones de las oficinas centrales de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D
6. Fotografía Grupal.
7. Receso.
8. Desarrollo de sesión de preguntas al staff de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey.
9. Reflexión y Cierre.

ACTIVACIÓN

1.- Para iniciar con la dinámica de activación, se presentó la facilitadora Michelle Stephany Ramírez Sifuentes con las personas presentes, en la cual se realizó un juego cooperativo para la paz de Frans Limpens, el juego permitió que los asistentes se presentarán a través del juego "Me pica aquí" que consistió en mencionar una parte de su cuerpo y decir la frase "Soy....y me pica aquí", la persona de a un lado tenía que recordar esta información y luego presentarse. Así sucesivamente hasta que todas las personas presentes conocieran el nombre de las personas que nos acompañaban y viceversa.

PALABRAS DE BIENVENIDA

2.- Se recibieron palabras de bienvenida por parte de Ximena Peredo, Secretaria de Participación Ciudadana y por parte del Lic. Gerardo Cano Mendoza, encargado del Despacho de la Dirección de Recursos Humanos y la Lic. Irma Gloria Cardoza Benavides, Gerente de Desarrollo Organizacional de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.

LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM LEGAL

3.- Se hizo referencia por parte de la Secretaria Técnica, C. Ximena Anahí Ledezma López, que de la lista de asistencia se determina existe el quórum legal para poder iniciar los trabajos de esta Comisión, agradeciendo la presencia de las y los integrantes. Se manifiesta que Verónica Dolores Soto González asiste en representación de la Mtra. Ivette Fátima Mecott Rivera, Secretaria Ejecutiva del Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Nuevo León.

Asimismo, agradeció la asistencia de las y los invitados especiales del Club de Niños y Niñas de Nuevo León.

PRESENTACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

5.- C. Elías Isaac Castor Acevedo, Coordinador Infantil de esta Comisión, dio lectura al orden del día y procedió a registrar en el acta el sentido de la votación de este, mismo que se aprobó por unanimidad.

Asimismo, la C. Ximena Anahí Ledezma López, Secretaria Técnica de la Comisión, manifestó que se cuenta con el acta de la sesión anterior y se pasará para la firma de los integrantes.

RECORRIDO POR INSTALACIONES DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY I.P.D

6.- La Lic. Irma Gloria Cardoza Benavides, en conjunto con el equipo de Comisión de Agua y Drenaje, guio el recorrido por las Instalaciones del edificio, iniciando por el centro de servicio al cliente, seguido de la torre administrativa, donde se observó que las personas trabajadoras recibían llamadas atendiendo a reportes, las y los niños les cuestionaron acerca del tiempo que tardaban en atender estas llamadas y las multas que se realizaban por el mal uso del agua, posteriormente volvimos al espacio donde se llevó a cabo la sesión y se dio continuidad.

FOTOGRAFÍA GRUPAL

7.- La fotografía grupal fue al frente del edificio de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey con las y los invitados a la sesión.

RECESO

8.- Se realizó el receso con duración de veinte minutos.

DESARROLLO DE PREGUNTAS HACIA LOS COLABORADORES DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY I.P.D

9.- En este momento se dio continuidad con las preguntas que niñas y niños previamente redactaron, la dinámica consistió en que ellas y ellos sacaron preguntas de una urna y dieran lectura a éstas, el equipo de Comisión de Agua y Drenaje iba contestando dependiendo del área a la que iba dirigida la pregunta.

Estas fueron las preguntas que respondieron en dicha sesión:

Servicio de atención de reportes:

- ¿Cuántas llamadas de reportes reciben al día y a cuántas de ellas dan solución aproximadamente?
- ¿Cuánto tiempo tardan en atender un reporte del 073?
- ¿Todos podemos reportar el mal uso del agua o debe ser un mayor de 18 años?
- ¿Cuál es el tiempo estimado en el que pueden dar un seguimiento?

Campañas:

- ¿Ustedes promueven campañas de cuidado del agua? Si es el caso, pueden dar algunos ejemplos.
- ¿Ustedes estarían dispuestos a apoyar campañas que promuevan el cuidado del agua?
- ¿Cuáles serían los requisitos?

Multas:

- ¿Cuáles son las multas que más se aplican?
- ¿Qué pasa con los ciudadanos que no pagan las multas?
- ¿Quién aplica las multas?
- ¿Qué se hace con el dinero recaudado de las multas?
- ¿De qué manera se aseguran que las empresas de N.L. cuiden el agua? ¿Cuál es la consecuencia para las empresas que no lo hacen?

Escasez:

- ¿Qué es lo que piensan de que en el año 2022 Nuevo León se haya enfrentado a la peor crisis de agua llegando así a solo 5% de su capacidad?
- ¿Por qué se presentó la escasez de agua?

Fugas:

- ¿Cuánto tiempo tardan en arreglar una fuga de agua?
- Para ustedes, ¿Cuál sería la solución si vemos que algunas personas siguen desperdiciando el agua?

Generales/Cierre:

- ¿De qué manera promueven la conciencia del cuidado del agua en la sociedad?
- ¿Cuál es el protocolo que siguen para atender un reporte?
- Cuando realizan campañas o publicidad ¿A qué público intentan llegar? ¿Son tomados en cuenta los NNA?
- Nosotros queremos que todas las personas tomen conciencia del cuidado del agua, además de cuidar el agua ¿Cómo podemos involucrarnos en este proceso los NNA y que la voz de la niñez sea escuchada? ¿Estarían dispuestos a apoyarnos y escucharnos si más adelante les compartimos algunas propuestas?

CIERRE Y TOMA DE ACUERDOS

10.- Para el cierre de esta sesión, la facilitadora Michelle Stephany Ramírez Sifuentes dio lectura y se sometieron a aprobación los siguientes acuerdos:

PRIMERO.- Realizar sesión extraordinaria, de manera virtual, para dar seguimiento a sus propuestas.

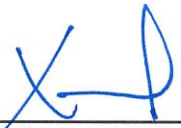
SEGUNDO.- Confirmar su asistencia y presentarse online para la toma de decisiones sobre las propuestas previamente realizadas.

CONCLUSIONES

11.- Se concluyó que en las próximas dos semanas se realice una sesión extraordinaria, para que, después de sus aprendizajes y resolución de sus dudas e inquietudes, hagan las modificaciones correspondientes.

Habiéndose leído el contenido de este documento, las personas integrantes de la Comisión de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes en el Estado de Nuevo León, firman la presente Acta de la Sexta Sesión Ordinaria del 16-dieciséis de agosto de 2023-dos mil veintitrés, en punto de las 14:00 horas, con la finalidad de dotarla de plena validez y existencia:

COORDINADORA DE LA COMISIÓN



Dra. Ximena Peredo Rodríguez
Secretaria de Participación Ciudadana

REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN



Verónica Dolores Soto González
Coordinadora

COORDINADOR INFANTIL




Elías Isaac Castor Acevedo
Municipio de China

SECRETARIA TÉCNICA



Ximena Anahí Ledezma López
Municipio de Juárez

INTEGRANTE



Fátima Aidé González Villarreal
Municipio de Higueras

INTEGRANTE



Evelyn Sofía García Rodríguez
Municipio de García

INTEGRANTE



Luisa Fernanda González Lozano
Municipio de China

INTEGRANTE



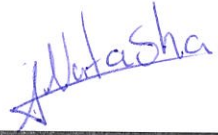
Julieta Dávila Victoriano
Municipio de Montemorelos

INTEGRANTE



Karla Ivanna Fuentes Márquez
Municipio de Santa Catarina

INTEGRANTE



Natasha María José Morales Ramón
Municipio de Pesquería

INTEGRANTE

Naomi Bravo Torres
Municipio de Iturbide

**Este documento se firmará en duplicado obrando en los archivos de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA y de la Secretaría de Participación Ciudadana del Estado de Nuevo León para los efectos derivados de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.