

An illustration on the left side of the page shows two hands reaching upwards. The hand on the left is light brown with a blue beaded bracelet. The hand on the right is a darker brown. Above the hands, two orange puzzle pieces are floating, with several short white lines radiating from the hands towards them, suggesting movement or assembly. The background is a solid orange color.

BUENAS PRÁCTICAS

DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

NUEVO LEÓN 2022



**PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

GABINETE DE
BUEN GOBIERNO

BUENAS PRÁCTICAS

DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

NUEVO LEÓN 2022



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

GABINETE DE
BUEN GOBIERNO

| AGRADECIMIENTOS

Samuel García Sepúlveda
Gobernador Constitucional del Estado
de Nuevo León 2021 - 2027

JURADO EVALUADOR

Ximena Peredo Rodríguez
Mauricio Doehner Cobián
Mariela Saldivar Villalobos
Dino Cantú Pedraza
Luis Eduardo Coyotzi Díaz

COLABORADORES(AS) DE ORGANIZACIONES Y GRUPOS FINALISTAS

LA BOLA, CULTURA REBOTANDO, A.C.

Paulina Alvarado
Miguel Villarreal

CONSEJO DE VECINOS DISTRITOTEC

Mariana Ramírez
Ramón Piña

Maricela Veloquio

MI VECINO TE VIGILA

Javier Alanís
Alejandro de León

COMITÉ EJECUTIVO FETEC

Regina Reséndiz
Mariana Ramos

Lorena Lazos

CENTRO CÍVITAS

Ana Sophia Mendoza

INGENIUM A.B.P.

Ana María Solbes
Verónica Loera

TECHO

Laura Cedillo
Alejandro Cepeda

PAZ ES, A.B.P.

Paloma Guzmán

DESPIERTA, CUESTIONA Y ACTÚA A.C.

Verónica Garza

RED INTERCULTURAL DE APOYO A INCLUSIÓN DE PERSONAS INDÍGENAS DE NUEVO LEÓN A.C.

Julieta Martínez

Catalina González

SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ximena Peredo Rodríguez

Secretaria de Participación Ciudadana

María del Mar Álvarez Morales

Subsecretaria de Participación Ciudadana

David Ricardo Pulido Acosta

Director de Políticas Públicas

Karen Alcázar

Coordinadora de Comunicación

CONTENIDO

Alejandra Silva Salcido

Coordinadora de Formación

Cinthia Patricia Garza Lozano

Jefatura de Formación

Estefany Melissa Cortez Herrera

Analista de Formación

EDICIÓN

Margarita Flores Guerra

Diseño editorial

Ornela Valdez Villanueva

Grabación y edición de video

Mario Malibú

Edición de video

Erik S. López

Difusión



BIENVENIDA

4

INTRODUCCIÓN

6

10 BUENAS PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

9

PRÁCTICA FESTIVAL DE LA TIERRA

por La Bola, Cultura Rebotando A.C.

12

PRÁCTICA CONSEJO DE VECINOS

por DistritoTec

14

PRÁCTICA VECINO VIGILANTE

por Mi Vecino te Vigila

16

PRÁCTICA ACTÚA MX

por Comité Ejecutivo FETEC

18

PRÁCTICA ACTIVIDADES FORMATIVAS

por Centro Cívitas

20

PRÁCTICA RUTA DEL VOLUNTARIO

por Ingenium A.B.P.

22

PRÁCTICA GESTIÓN COMUNITARIA

por TECHO

24

PRÁCTICA DIPLOMADO PRÁCTICAS DE BUEN VECINO

por Paz Es A.B.P.

26

PRÁCTICA CIUDADANIT@S

por Despierta, Cuestiona y Actúa A.C.

28

PRÁCTICA MUJERES INDÍGENAS EJERCIENDO SUS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN

CIUDADANA Y POLÍTICA DESDE SUS IDIOMAS INDÍGENAS

por Red Intercultural de Apoyo a Inclusión de Personas Indígenas de Nuevo León A.C.

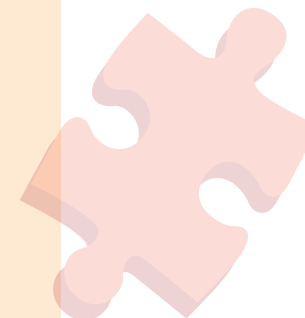
30

CAJA DE HERRAMIENTAS

32

ENTREVISTAS

34



ÍNDICE



No es sencillo definir el papel ideal del Gobierno en el impulso de la participación, especialmente cuando imaginamos la participación como una fuerza orgánica que nace en las personas, y no desde instituciones públicas o programas oficiales.

Sabemos que diariamente hay personas que se motivan y activan para mejorar la calidad de vida de sus comunidades y que lo hacen desde espacios alejados de las oficinas gubernamentales, a partir de la convivencia y las interacciones diarias que naturalmente se dan y donde se identifican problemáticas que desean solucionar.

Este trabajo conjunto genera grandes impactos e incidencias en escuelas, calles, colonias, espacios públicos; pero además, se empujan transformaciones en la política pública, en la forma de ser y hacer gobierno, lo cual tiene consecuencias político-culturales cuyos efectos son difíciles de cuantificar pero que, de hecho, hoy nos tienen aquí, existiendo como Secretaría de Participación Ciudadana.

Como Gobierno, la aportación más elemental para impulsar esta participación es reconocerla, abrazarla, publicitarla y facilitarla. Con todo esto en mente, hoy entregamos este repositorio con el que buscamos honrar la activación de todas las personas que ofrecen su talento, esfuerzo e inteligencia por el beneficio de su entorno y de su comunidad.

El Gobernador Samuel García Sepúlveda es un convencido de que al Gobierno del Estado le corresponde aprender de las buenas prácticas de participación, colaborar en la generación de redes intersectoriales y colocar la participación e inteligencia colectiva en el centro de las discusiones y las decisiones públicas.

Por todo ello, queremos que este primer repositorio llame a la colaboración con iniciativas ciudadanas, colectivas, de grupos estudiantiles, emprendimientos y organizaciones de la sociedad civil. Anhelamos construir con sociedad civil un nuevo acuerdo de gobernanza colaborativa para sortear como equipo la clase de retos que tenemos enfrente.

Finalmente, el Gobierno de Nuevo León y la Secretaría de Participación Ciudadana queremos agradecer infinitamente a todas las personas y organizaciones que participaron en la Primera Convocatoria “Buenas prácticas de participación” por la apertura y generosidad de compartir las actividades y acciones que realizan en sus comunidades, deseando que, a través de este Repositorio, y los de los próximos años, inspiren y acompañen a otras personas a sumar su talento a la construcción de un Nuevo León más abierto, justo, igualitario y participativo.

Ximena Peredo Rodríguez
Secretaria de Participación Ciudadana

FIRMA DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

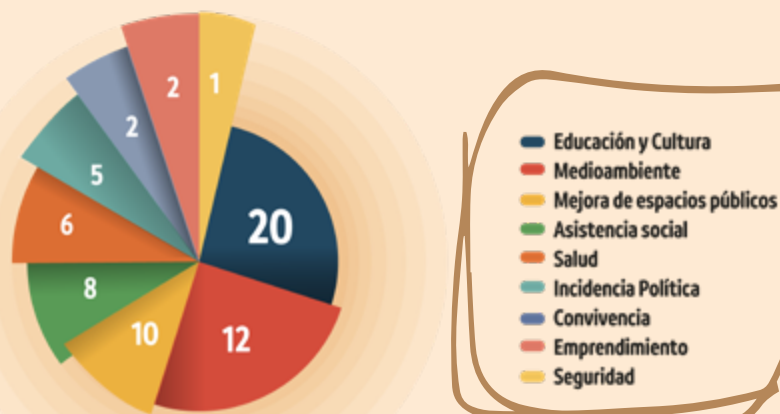


Las **Buenas Prácticas de Participación Ciudadana de Nuevo León** son actividades de grupos u organizaciones que **toman acción para transformar la realidad, de manera colaborativa e innovadora**, atendiendo las necesidades, problemáticas o intereses que les importan e impactan a la población en general. Para que en Nuevo León se reconozca el **derecho de todas las personas a participar en la vida pública**, ha sido clave la **organización ciudadana**. Gracias a ella, hoy tenemos una **Ley de Participación Ciudadana**, su **Reglamento** y una **Secretaría de Participación Ciudadana**.

Buscando distinguir la importante labor de la ciudadanía comprometida, es que en julio del 2022 se lanzó la **Convocatoria al Reconocimiento de Buenas Prácticas de Participación Ciudadana de Nuevo León**, en la que se recibieron **66 prácticas** que se realizan en diferentes municipios del estado por parte de 26 organizaciones de la sociedad civil constituidas, 15 colectivos, 15 grupos vecinales o juntas de mejoramiento, 5 grupos estudiantiles, 4 instituciones educativas y 1 emprendimiento.

Las prácticas fueron evaluadas por un Jurado, que tomó en cuenta criterios de impacto, relevancia, innovación, eficiencia, sostenibilidad y replicabilidad, para determinar las **10 Buenas Prácticas finalistas**, premiadas dentro de la primera Semana de la Participación, en septiembre de 2022, inaugurada por el Gobernador Samuel García Sepúlveda.

Número de prácticas registradas por cada tema trabajado



Este **Repositorio de Buenas Prácticas de Participación Ciudadana** es un esfuerzo para **conocer y reconocer el importante trabajo** que realiza la ciudadanía de Nuevo León para mejorar las condiciones del estado y **descubrir las estrategias que les ayudan a resistir** contra la apatía, la falta de recursos o de tiempo y demás obstáculos que aparecen cuando se busca la participación.

En este documento encontrarás cada una de las Buenas Prácticas con:

- su **descripción general**,
- las formas en que logran **invitar a la población a participar**,
- las maneras en que se **organizan participativamente**,
- sus **lecciones aprendidas**,
- un **testimonio** de personas que se han involucrado y
- las **herramientas** que utilizan para lograr la participación

Estas prácticas son símbolo de **esperanza**, al darnos ejemplo de que el impacto **del involucramiento y la organización de las personas en la entidad**, nos acerca cada vez más a un **Nuevo León** justo y pacífico. Te invitamos a inspirarte conociendo a detalle cada una de las prácticas.





“ En tiempos de incertidumbre y desesperanza,
es imprescindible **gestar proyectos colectivos**
desde dónde planificar la esperanza
junto a otros. ”

- Enrique Pichón-Riviere



10

**BUENAS
PRÁCTICAS**
DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
2 0 2 2

| PRÁCTICAS

DistritoTec CONSEJO DE VECINOS

DistritoTec
Mejora de espacios públicos



FESTIVAL DE LA TIERRA

La Bola, Cultura Rebotando, A. C.
Medioambiente



VECINO VIGILANTE

Mi Vecino Te Vigila
Seguridad



ACTÚA MX

Comité Ejecutivo
FETEC
Educación



ACTIVIDADES FORMATIVAS

Centro Cívitas
Educación

MENTIÓN ESPECIAL



RUTA DEL VOLUNTARIO

Ingenium A.B.P.

Salud

TERCER LUGAR



DIPLOMADO PRÁCTICAS DE BUEN VECINO

Paz Es, A.B.P.

Educación

SEGUNDO LUGAR



DCA México

CIUDADANIT@S

Despierta, Cuestiona y Actúa, A.C.

Educación

MENTIÓN ESPECIAL



GESTIÓN COMUNITARIA

TECHO

Educación

PRIMER LUGAR



MUJERES INDÍGENAS EJERCIENDO SUS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICA DESDE SUS IDIOMAS INDÍGENAS

Red Intercultural de Apoyo a Inclusión de Personas Indígenas de Nuevo León A.C.

Incidencia Política

FESTIVAL DE LA TIERRA

La Bola, Cultura Rebotando A.C.

Desde hace 14 años, bajo la pregunta “¿y tú cómo celebras la vida?”, el Festival de la Tierra, organizado por La Bola A.C. invita a que la ciudadanía participe en la **co-creación de un espacio interdisciplinario** que desarrolla **acciones para la sostenibilidad**, conectadas a principios fundamentados en la Carta de la Tierra. En Monterrey faltan espacios urbanos públicos y áreas verdes accesibles para la participación, por lo que el Festival busca que **las personas se conecten y den vida a estos espacios**, a la vez que promueve el cuidado del medio ambiente, de la comunidad y la economía social y solidaria.

Cada enero, La Bola A.C. planta su semilla con una convocatoria abierta a la ciudadanía y sus ramas van creciendo con las ideas de **personas que desean compartir sus saberes y generar redes**. El fruto se da cada abril, en el marco del Día de la Tierra, con las experiencias que realizan en la celebración del Festival. Hasta el día de hoy, el Festival de la Tierra suma 15 mil personas beneficiadas, más de 100 espacios públicos intervenidos y más de 1500 propuestas creativas. Así, se contribuye a una **ciudadanía articulada, participativa y propositiva**, que ejerce su **derecho a la ciudad**.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

La convocatoria del Festival es **inclusiva**; es decir, se invita de manera abierta a todas las personas a presentar sus propuestas de forma virtual, dando opción de apoyo presencial para el registro de ideas en sus reuniones informativas. Para presentar una propuesta no hay necesidad de que las personas demuestren una trayectoria formal, ni se limita a una sola disciplina. Así, **las ideas tienen la oportunidad de transformarse y enriquecerse dentro de una comunidad**.

Cada vez que se abre una nueva convocatoria, se contacta a quienes han participado anteriormente, por lo que muchas organizaciones y personas han participado en más de una edición del Festival, promoviendo que continúe existiendo una **oferta diversa**, lo cual atrae a una mayor audiencia.

MEDIOAMBIENTE

- Participación ciudadana
- Uso de espacios urbanos públicos

 5 - 10 personas

 Monterrey, Nuevo León.

Derecho a la Ciudad:

Facultad de todos los habitantes a habitar, utilizar, ocupar, producir, transformar, gobernar y disfrutar ciudades, pueblos y asentamientos urbanos justos, inclusivos, seguros, sostenibles y democráticos.

ONU Habitat





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

Las reuniones para la organización del Festival también son **puntos de encuentro**, en donde procuran una agenda flexible, en la que siempre hay un espacio al inicio para preguntarse sobre cómo están, **centrándose en las personas presentes**. Sus formas de trabajar colectivamente van cambiando con las circunstancias que vive cada persona que se une, siendo lo más importante **el diálogo y lo lúdico**; es decir, comparten las ideas y van entrelazándolas, buscando que todas las personas disfruten el proceso y no se sienta como un trabajo adicional. Cuando llega una persona nueva, se le comparte el objetivo y las necesidades que se tienen y se le pregunta: **¿cómo puedes aportar?, ¿en qué quieres colaborar?**, y, así es como todas las personas, desde sus habilidades e intereses, pueden contribuir al Festival.



LECCIONES APRENDIDAS

La **disponibilidad de las personas para compartir logra que los obstáculos se superen**. Varias veces el Festival ha tenido que enfrentarse a dificultades, en las que han salido adelante con la **colaboración de personas** que levantan la mano para aportar lo que tienen, ya sea un espacio, un donativo, su tiempo o sus ideas. Para La Bola A.C., **si se tiene una idea hay que escucharla y atreverse a hacerla realidad**. No hay que limitarse; después de convencerse de la idea, se revisa cómo se puede lograr. Así es como han logrado hacer tangible la sostenibilidad y convertir los espacios para llenarlos de vida.

“En el Festival las personas comparten sus saberes y experiencias. Me gusta la conexión inmediata que se da, la gente se identifica y descubren que no están solos. Muchas personas han iniciado sus proyectos a partir del Festival de la Tierra”
- Dolores Martínez



Caja de herramientas

Convocatoria abierta:

Invitar a todas las personas, de diferentes edades y disciplinas, **a participar** para tener mayor diversidad de ideas, opiniones y procesos artísticos.

Invitación a red:

Propiciar la participación de las personas que ya participaron en años anteriores para fortalecer y aumentar las personas que conforman la red participativa.



Involúcrate

🌐 www.labola.org 📧 [Colectivolabola](mailto:correo@labola.org) 📷 [@colectivolabola](https://www.instagram.com/colectivolabola) 📺 [culturarebotando](https://www.youtube.com/c/culturarebotando)

✉ correo@labola.org ☎ +52 1 81 2759 3085

CONSEJO DE VECINOS

DistritoTec

En el 2014, ante un panorama urbano desordenado y deshumanizante, surge el Consejo de Vecinos de DistritoTec, reconociendo **la participación, la colaboración y el involucramiento de diversos actores sociales** como pilares para la corresponsabilidad y la implementación de estrategias de mejoramiento urbano, con el fin de lograr una comunidad **informada, comprometida, colaborativa, corresponsable e incluyente**.

Se conforma por representantes de Juntas Vecinales de cada colonia del DistritoTec, constituidas ante el Municipio de Monterrey y el Gobierno del Estado, así como un(a) representante del Tecnológico de Monterrey en su carácter de vecino(a). Con un esquema de corresponsabilidad, aseguran que en **las agendas de trabajo trasciendan cambios** en liderazgos vecinales, rotaciones de staff del Tec y cambios en administraciones municipales y estatales. Entre sus resultados están la conformación de **13 mesas directivas en colonias** donde no había representación organizada, la integración de **comités de prevención del delito** en 17 colonias y un aumento en la **percepción de seguridad**, con un 60% de la población de DistritoTec sintiéndose segura, de acuerdo con la encuesta RiskOp (2017).



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

La **curiosidad** fue acercando a las personas a integrarse al Consejo de Vecinos. Después de pasar por una larga historia de decepciones que engloban la impunidad, la poca atención a las denuncias y la corrupción. El Consejo de Vecinos DistritoTec encendió una chispa esperanzadora en la comunidad y también del **deseo de ser parte** de la propuesta de transformación que puso Distrito Tec en la agenda.

Con esta motivación, las personas representantes de cada colonia participan comprometidamente en el Consejo, y a su vez, **informan a las demás vecinas y vecinos** sobre los proyectos y actividades por medio de las reuniones que sostienen, así como a través de sus grupos de Facebook y de WhatsApp, siempre buscando promover un sentido de pertenencia a la comunidad por parte de todas las personas.

MEJORA DE ESPACIOS PÚBLICOS

- Organización vecinal
- Corresponsabilidad
- Desarrollo urbano



21-40 personas



Monterrey, Nuevo León.

Corresponsabilidad:

Compromiso compartido entre gobierno y ciudadanía para garantizar el derecho de la participación de las personas en asuntos públicos que le interesan y afectan.

Bien común:

Bienestar y beneficio colectivo de una comunidad, el cual se prioriza por encima de los beneficios o deseos individuales.





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

Cada mes realizan reuniones en donde **se organizan de manera horizontal**; todas las personas pueden opinar y, para decidir sobre algún tema, realizan **votaciones**. Además, se dividen en **comisiones** que se encargan de llevar a cabo proyectos encaminados a temas específicos; por ejemplo, tienen la comisión de Cableado, la de Seguridad, la de Reforestación, entre otras. Lo que les ha permitido avanzar como Consejo de Vecinos es el **respeto entre todas las personas** que lo conforman, **escucharse entre sí** y buscar la **empatía**. Saben que no siempre van a estar de acuerdo, pero prefieren **tener el foco en el bien común**, que es en donde coinciden. Para esto, **privilegian el diálogo** porque es lo que les permite llegar a acuerdos.



LECCIONES APRENDIDAS

Hay una frase que el Consejo de Vecinos usa: **"Persistir, resistir, nunca desistir"**. Esto les recuerda que siempre habrá piedras en el camino, pero **su perseverancia las puede vencer**. En dicho camino también han aprendido que **lo público se respeta y defiende más que lo privado**, porque le pertenece a todas las personas. Al vivir en comunidad, las personas se conocen y se logra cualquier cosa o proyecto **en menos tiempo y con menos esfuerzo**, gracias a la **comunicación** y la **organización**. Por esta razón, consideran necesario que las personas dejen el miedo atrás y **constituyan la mesa directiva o junta de vecinos(as) de su colonia** o, en su caso, colaboren en la existente, para contribuir a construir comunidades seguras y dignas, en las que todas las personas se cuiden entre sí y a sus espacios.

“ Siento que hemos logrado muchísimas cosas, sobre todo la idea de **unión**, la **retroalimentación**, la unión de vecinos que antes estaban algo apáticos, que no conocían muchas cosas, ahora están muy entusiasmados con la mejoría de la colonia, de sus casas, de las calles. ”

- Vecina del DistritoTec



Caja de herramientas

Organización horizontal:

Realizar reuniones en donde todas las personas opinan, dialogan y votan para decidir y llegar a acuerdos.

Comisiones temáticas:

Organizarse en diferentes grupos para llevar a cabo proyectos encaminados a temas específicos (Ejemplo: Comisión de Reforestación).



Involúcrate

🌐 distritotec.itesm.mx/consejo-de-vecinos-distritotec/

✉ secretariatecnicacvdt@servicios.itesm.mx

📍 Av. del Estado 124-A, Col. Tecnológico, en Monterrey, Nuevo León.

VECINO VIGILANTE

Mi Vecino te Vigila

Cuando vecinas y vecinos de un mismo sector se organizan para resolver las situaciones que se presentan en su vecindario, pueden **fortalecer las buenas relaciones**, la **convivencia** y su **calidad de vida** y las personas que conforman “Vecino Vigilante” lo tienen muy claro. A raíz de que se presentaron incidencias delictivas, las y los vecinos de la colonia Loma Linda, en Monterrey, decidieron organizarse para **alertarse** sobre situaciones sospechosas y de esta forma hacer las **denuncias** a las autoridades correspondientes, lo que tuvo como consecuencia positiva, la **disminución de la delincuencia**, el refuerzo de **lazos de amistad**, así como la **recuperación de espacios públicos** que se habían abandonado y descuidado.

En diferentes redes sociales y de comunicación, las y los vecinos hacen los **reportes** para avisar de cualquier suceso que se esté presentando; de esta forma todos y todas pueden ser **vecino(as) vigilantes**. Con la práctica “Mi Vecino te Vigila”, han logrado motivar a vecinos y vecinas a que asistan a los diferentes **eventos de seguimiento**, a que se coordinen en las redes sociales, y a que tengan mejores relaciones entre la comunidad y con las autoridades.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

Mediante **trabajo de campo**, que consistía en recorrer la colonia cuadra por cuadra, el equipo comenzó a hacer 2 ó 3 **juntas vecinales** a la semana para escucharse y conocerse entre vecinos(as). Para que todas las **personas se enteren de estas reuniones**, se acercan a alguien de cada cuadra a quien le piden prestada su casa o banqueta para la reunión. La invitación la hacen por redes sociales o volantes y, minutos antes de la reunión, vuelven a recorrer los alrededores con el vecino(a) anfitrión(a) para recordar sobre la invitación.

En estas reuniones, **invitan a las personas a ser vecinos y vecinas vigilantes**, compartiéndoles lo que esto implica, pero también se **comparten propuestas y quejas** encaminadas a encontrar tranquilidad para sus familias y seguridad en sus calles.

SEGURIDAD

- Prevención del delito
- Participación comunitaria



Más de 40 personas



Monterrey, Nuevo León

Red de solidaridad vecinal:

Vecinos y vecinas que conforman un grupo organizado para brindar soporte y apoyo mutuo.





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

Es clave que existan personas con la **función** de dar **seguimiento a los grupos de la colonia**, a los **acercamientos con las autoridades** y a los **reportes a servicios públicos**. Así mismo, también es esencial que haya espacios para compartir propuestas, como son las reuniones vecinales, para que las ideas se pongan a discusión y se revisen las posibilidades de llevarlas a cabo por el grupo. En estos diálogos y en el trabajo que realizan las vecinas y vecinos vigilantes, la **empatía** se hace presente cuando entienden que todas **las personas tienen diferencias** y a algunas les vuelven más **vulnerables** ciertas **situaciones**, y ahí es donde las demás personas les pueden apoyar.



LECCIONES APRENDIDAS

Al escuchar diversas propuestas y reportes de vecinos y vecinas, se han dado cuenta que **cada decisión se tiene que analizar y discutir en grupo**, ya que las emociones como el miedo y el nerviosismo pueden llevar a ponerles en riesgo como comunidad o propiciar más violencia. En estas ocasiones, les sirve **recordar su objetivo final**: fomentar lazos solidarios entre vecinos(as) y recuperar los espacios públicos en beneficio de sus familias. Por otro lado, al buscar a vecinos(as) voluntarios(as) han aprendido que **en cada cuadra de cada colonia hay personas con iniciativa** para contribuir, pero si no existe una base para organizarse, esas intenciones se pierden. Por esta razón, es importante **seguir participando y conociendo a las personas** que integran su comunidad.

“ He notado una mejor coordinación con las autoridades y también entre nosotros, estamos más comunicados de lo que sucede y además, tenemos los canales efectivos para reaccionar de forma inmediata cuando algún evento lo amerite. ”
- Sergio Cancino, Vecino Vigilante



Caja de herramientas

Trabajo de campo por cuadra:

Recorrer el territorio por cuadra para identificar lugares de encuentro, así como conocer e invitar a vecinos(as) a participar.

Acciones de seguimiento:

Realizar reuniones periódicas y asignar responsabilidades para dar seguimiento a los grupos de la colonia, acercamiento con autoridades y reportes de servicios públicos.



Involúcrate

f Mi Vecino Vigilante Zona Nte Monterrey

📷 Mi Vecino Te Vigila

🌐 <https://t.me/MiVecinoTeVigila>

ACTÚA MX

Comité Ejecutivo FETEC

Con la idea de generar espacios de escucha y diálogo para fomentar la participación activa e informada de la comunidad estudiantil en la vida pública del país y del estado, nace el Comité Ejecutivo FETEC, constituido por estudiantes del Tecnológico de Monterrey. La **desinformación**, el **desinterés en la vida pública y política** y la **falta de espacios para el intercambio de ideas de las juventudes**, fueron los tres grandes retos que identificaron y que les motivaron a crear *Escucha, Dialoga y Actúa*.

Escucha, es el espacio para **dar información** de la mano de expertos(as) respecto a los retos que enfrenta el país y el contexto sociopolítico del mismo. **Dialoga**, posibilita el **diálogo de calidad**, enfocado en probar cómo desde las diferentes perspectivas y opiniones se pueden encontrar soluciones para las problemáticas actuales. **Actúa**, es el espacio en el que se **explotan los talentos de la comunidad estudiantil a beneficio de toda la sociedad**, organizando entrevistas a candidaturas a alcaldías, gubernatura o presidencia y fomentando la participación ciudadana más allá del voto. Gracias a la implementación de sus eventos, han logrado que las juventudes se interesen más en los asuntos públicos.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

El Comité tiene una **estrategia atractiva** que provoca el interés: **cuentan una historia** a través de diferentes acciones y eventos que incitan a que las personas se cuestionen el tema de su actividad final. Así, van generando que las personas estén a la expectativa y cuenten con información que les ayude a recibir con más preparación el evento final.

Además, **se acercan a los diferentes grupos** de la comunidad para conocer lo que les interesa, para gestionar actividades relacionadas. En todo este proceso, usan su **creatividad e innovación**, implementando acciones disruptivas que hacen disfrutable su trabajo. Su motivación viene al reconocer que su trabajo fue el que llevó a la vida todas las ideas, lo que también inspira a las y los demás jóvenes a integrarse en su grupo.

EDUCACIÓN

- Juventudes
- Participación política
- Participación estudiantil

 Más de 40 personas
 Monterrey, Nuevo León

Asuntos públicos:

Temas que interesan o afectan a una mayoría o a toda la población.





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

Mientras más mentes piensen los planes, hay más ideas y se identifican con anterioridad los errores o problemas que pudieran aparecer. El grupo se organiza en equipos que trabajan alineados a su objetivo, el cual les da claridad para definir sus actividades. **Cada equipo tiene su forma particular de trabajo, pero siempre se actualizan sobre sus avances y se preguntan sobre cómo pueden ayudarse.** La comunicación supone un reto que enfrentan con dedicación cada día y tienen presente su importancia en sus reuniones de equipo, en sus relaciones institucionales y con la comunidad estudiantil. Además, consideran que **la participación ciudadana no sólo es un fin, sino también un valor y un hábito** que les orienta a informarse e investigar para involucrarse de mejor manera en la vida pública.



LECCIONES APRENDIDAS

Más allá de las frustraciones que podría llevar consigo la participación en el mundo de la política, el Comité considera que valen la pena todos los esfuerzos, ya que lo hacen por su futuro y por el país. Así que procuran ser perseverantes, saben que si su primera idea no funcionó, la segunda también puede contribuir. Por otro lado, ACTÚA MX comenzó siendo un espacio dirigido por el Tecnológico, pero al reconocer el gran valor de la participación de las y los estudiantes, ahora ha evolucionado al punto en el que **los liderazgos los llevan las juventudes**. Reconociendo sus resultados, el Comité remarca que las y los jóvenes tienen mucho que aportar, por lo que cada vez deben abrirse más espacios en donde realizar las transformaciones que el país necesita.

“ Quienes participan son más conscientes de las acciones que realiza su gobierno y de las acciones que se pueden hacer en equipo para buscar mejorarlo. Dejan de ver la política y el gobierno como algo lejano e inaccesible. ”
- Mariana Ramos, integrante.



Caja de herramientas

Mejora continua:

Buscar alternativas para realizar actualizaciones en la implementación de la práctica.

Identificación de talentos:

Asignar las tareas del equipo de acuerdo a las habilidades de cada persona.

Reporte de avances:

Presentar reporte de avances de actividades, para indicar estatus y solicitar y/o brindar apoyo.



Involúcrate

f [fetec.mty](https://www.facebook.com/fetec.mty) // [actuaFETEC](https://www.facebook.com/actuaFETEC)

ig [ejecutivo.mty](https://www.instagram.com/ejecutivo.mty) // [actua.mx](https://www.instagram.com/actua.mx)

✉ ejecutivo@servicios.tec.mx

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Centro Cívitas

Llegar a más de mil personas en 25 conferencias “**Cívitas Talks**”, motivar a niñas, niños y adolescentes a **plantar y apadrinar** a más de 100 árboles nativos, reunir a alrededor de 150 vecinos(as) para **reciclar** 1 tonelada de residuos en sus 6 brigadas de reciclaje, contar con 50 personas de negocios aledaños al centro de Monterrey como **embajadores(as) de la cultura ambiental** y formar a más de 80 niñas y niños con el **Diplomado DHALE (Derechos Humanos Anticorrupción y Legalidad)**, son algunos de los resultados que la organización Centro Cívitas ha tenido con su práctica “Actividades formativas”.

Con estas acciones, buscan que la ciudadanía no sólo **conozca sus derechos y obligaciones** sino que también sepa **cómo aplicarlos**, contribuyendo así a la mejora de instituciones públicas y privadas y al bien de la comunidad.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

Además de las personas que colaboran de forma fija, estudiantes de servicio social y voluntarios(as) se unen en periodos, gracias a que **conocen el trabajo de Centro Cívitas por redes sociales** y por su presencia en eventos donde comparten su labor. Les motiva la valoración de su talento, tiempo y ver los resultados de sus contribuciones.

Por otra parte, con ayuda de sus **registros de asistencia y el acercamiento a las personas**, conformaron una **red de contactos** que participa constantemente en sus actividades, las cuales son recordadas por su frecuencia periódica y por su difusión en un **módulo de información**. Asimismo, están **pendientes de las necesidades** de escuelas e instituciones ya que saben que un proyecto puede llevar a otro y esto fortalece su vinculación.

EDUCACIÓN

- Formación en ciudadanía

 11 a 20 personas

 Monterrey, Nuevo León.

Ciudadanía:

Condición que reconoce a una persona sus derechos políticos y sociales.





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

El equipo valora el **civismo y el respeto** que se tienen, ya que les ayuda a **convivir armoniosamente**. Buscan que, en Centro Cívitas, quienes colaboran también puedan involucrarse y conocer a más personas, procurando **rotarse en las funciones para aprender** de todas las experiencias. Son de **diferentes edades**, lo que enriquece a la organización en las **reuniones** en las que conversan sobre cómo llevar “más allá” sus proyectos y **decidir las actividades** en las que quieren participar. Trabajan mucho y lo disfrutan gracias a su **buena actitud**, lo que les ayuda a sentirse **parte de la organización**.



LECCIONES APRENDIDAS

Centro Cívitas siempre cuenta con **una forma de participar para cada tipo de persona**, recibiendo a quienes hayan decidido dar el paso y **transitar de ser habitantes a ser ciudadanos(as)**. Para esto, lo más importante es **generar confianza**, ya que las personas desean participar pero primero quieren **conocer a la organización** y las maneras de involucrarse. Para lograrlo, les ha servido **participar en diferentes foros** y tener **formas atractivas para hacer visible su trabajo**. Además, buscan que la **respuesta** a quienes les contactan sea la más rápida posible y darle **seguimiento** a las personas que ya han participado en sus actividades. Por esa razón, **siempre tienen actividades abiertas, para todas las edades y para diferentes intereses**, buscando **horarios accesibles** para las familias.

“ Participar con Centro Cívitas ha hecho que pueda crecer como persona y, sobre todo, adquirir y mejorar los valores que me forman como la persona que soy hoy en día. ”
- Participante de actividades en Centro Cívitas.



Caja de herramientas

Actividades constantes:

Planear actividades que se repitan periódicamente, para favorecer que las personas se habitúen a participar.

Módulo de información:

Contar con un espacio cercano a las personas donde puedan compartir los detalles de las actividades de la organización.



Involúcrate

✉ mty@ccivitas.mx

🌐 <https://ccivitas.mx/>

📷 @ccivitasmx

📱 @ccivitasmx

RUTA DEL VOLUNTARIO

Ingenium A.B.P.

Aún cuando desde sus inicios INGENIUM A.B.P. ha trabajado con **voluntad ciudadana**, fue en el 2019 que profesionalizó y formalizó la práctica “**Ruta del Voluntario**”, empoderando a las personas voluntarias. Esta ruta inicia cuando una persona que vive con alguna condición de salud mental, sus familiares o red de apoyo, toman los cursos “De Colega a Colega” o “De Familia a Familia” y desarrollan recursos para la funcionalidad familiar, social, escolar y/o laboral.

La conformación de este grupo de personas voluntarias que comparten su experiencia e imparten los cursos de psicoeducación, surgió por iniciativa de quienes han tomado los cursos de Ingenium. Así, la red de profesionales y voluntarios(as), propone, diseña, dirige y decide participar activamente para difundir, formar y compartir acerca del cuidado de su salud mental. Al día de hoy, 354 usuarios ex alumnos se han capacitado para impartir los cursos y 137 personas están activas. Con esta práctica de **psicoeducación** a través de iguales, la **cultura de bienestar** se comparte con las personas usuarias, quienes viven a su alrededor y para la sociedad en general.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

Un paso esencial para la “Ruta del Voluntario” consiste en invitar a las personas participantes a decidir convertirse en **agentes de cambio**. Esto puede implicar el **liderazgo en iniciativas** para normalizar los temas de salud mental a la comunidad cercana a cada persona o **inscribirse al voluntariado** de INGENIUM con un rol definido o tomar un **entrenamiento funcional** para participar en la implementación de los cursos ofrecidos, volviéndose mentores(as) de las familias y personas que se acercan a la organización. Cada persona puede **decidir cómo transmitir lo aprendido**, así que **ofrecer distintas opciones** es una forma de garantizar que todas las personas puedan continuar activas.

SALUD

- Salud
 - Cultura de la salud mental
 - Voluntariado
- 👥 Más de 40 personas



Derecho a la salud mental:

Derecho al disfrute de un estado de bienestar mental que permita enfrentar el estrés, aprender, trabajar y contribuir a la mejora comunitaria.

-Organización Mundial de la Salud

Voluntariado:

Grupo que se reúne de forma libre y desinteresada para beneficiar a su comunidad.



¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

La escucha y la colaboración son esenciales para la creación de espacios seguros en Ingenium; en ellos las personas se expresan libremente acerca de sus emociones y sus anhelos. Estos mismos principios se aplican cuando se organizan al interior de la organización. Trabajan en grandes grupos y luego van **conformando equipos de trabajo**, por ejemplo, quienes imparten los cursos de psicoeducación se organizan en **ternas**. Son tres personas voluntarias las que dirigen las sesiones, apoyándose entre sí, para garantizar que el espacio sea seguro y que se fortalezcan las redes de apoyo.



LECCIONES APRENDIDAS

Las condiciones de salud mental están muy estigmatizadas, lo cual continúa siendo un gran reto, tanto en términos de **detección oportuna** como de **atención**. En este sentido, el programa de voluntariado ha sido de gran valor, pues quienes son familiares y viven condiciones de salud mental **se sienten abrazados(as)** y reconocen en el grupo una **red de apoyo**. Esto les permite transformar las primeras ideas que pueden surgir en torno a las condiciones de salud mental. De hecho, el nombre de Ingenium hace alusión a esa **posibilidad de transformación** cuando algo de la vida te está retando y se activa la **capacidad de convertir el desafío en fortaleza y sabiduría**.

“Este curso, tanto a mí como a mi ser querido, nos cambió de una manera favorable. A partir de ahí, decidí ingresar como voluntario, he sido maestro, después fui parte del patronato, consejero y representante de un programa. Ha sido una gran labor de aprendizaje, de conocimiento y sobre todo de poder estar en contacto con información actualizada y constante.”

- Carlos Anguiano, Voluntario



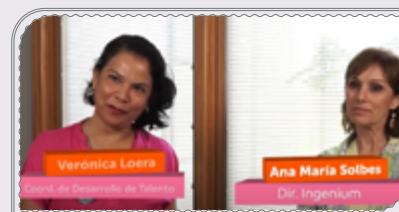
Caja de herramientas

Aprendizaje entre pares:

Convocar a quienes ya han participado y viven situaciones similares a las de las personas con quienes se busca trabajar para que compartan experiencias y aprendizajes.

Organización en ternas:

Conformar equipos de tres personas que trabajen de forma horizontal y que compartan responsabilidades para el desarrollo de actividades formativas.



Video entrevista

www.bit.ly/BuenasPracticasSPC



Involúcrate

✉ donativo@ingenium.org.mx

🌐 www.ingenium.org.mx

📘 IngeniumABP

📷 @ingeniumabp

GESTIÓN COMUNITARIA

TECHO

TECHO es una organización de la sociedad civil, que ha trabajado en Nuevo León desde el 2010. Con **trabajo en equipo, escucha activa y sentido de urgencia**, realizan la práctica “Gestión Comunitaria”, en la que buscan una **sociedad justa, igualitaria, integrada y sin pobreza** en la que todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos y deberes, y tengan las oportunidades para desarrollar sus capacidades.

Para lograrlo, TECHO convoca y capacita a personas voluntarias que desean **aportar y aprender**, para que puedan acercarse a asentamientos populares en los que se ha vulnerado el derecho a la vivienda o no tienen acceso a servicios básicos y a espacios públicos adecuados. Cuando TECHO llega a una comunidad, identifica liderazgos e invita a todas las personas a trabajar en conjunto, comenzando por un **Diagnóstico Comunitario Participativo** para detectar necesidades específicas y generar planes de acción. Buscan que todos los proyectos puedan ser logrados por manos inexpertas, atendiendo al sentido de urgencia y al desarrollo gradual de capacidades del voluntariado y de la comunidad que, como resultado de su participación, puede **lograr sus propios proyectos de manera autogestiva**.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

Cuando hay necesidad de **voluntariado en roles específicos**, hacen un llamado en **redes** y, a partir de que ya se conoce su trayectoria, encuentran a personas que se capacitan sobre TECHO y sus áreas. Así pueden decir en qué quieren **aportar o aprender**, viendo cómo su trabajo contribuye a la ejecución de los proyectos, enamorándose de TECHO y convirtiéndose en **aliados(as) que comparten su emoción por participar** en muchas partes.

Por otro lado, al llegar a una comunidad les mencionan la necesidad de participación y organización de su parte y hasta que llegan a este entendimiento, avanzan con el diagnóstico comunitario para planear un proyecto. También reconocen que todas **las personas involucradas pueden aprender y compartir**, así que buscan que logren fortalecer la autogestión a la par.

EDUCACIÓN

- Derecho a la vivienda
- Desarrollo de comunidades autogestivas



Más de 40 personas



Área Metropolitana de Monterrey



Autogestión comunitaria:

Proceso mediante el cual una comunidad gestiona, a través de la participación y la colaboración, el desarrollo y mejora de su comunidad y de la calidad de vida de sus integrantes.



¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

El equipo de TECHO no está conformado sólo por las personas colaboradoras o voluntarias, sino que se forma con todas las personas de la comunidad que están interesadas en trabajar en los proyectos y que expresan las necesidades que tienen presentes. Para tomar decisiones, resaltan el tipo de **trabajo en equipo** en el que existe la **escucha activa** y el **sentido de urgencia**. También se apoyan del **conocimiento generado por la experiencia que han tenido en diversas comunidades**, por lo que cuentan con un plan bien estructurado sobre los pasos que les ayudarán a lograr su misión. Esto también se socializa con la comunidad, involucrándoles desde el diagnóstico comunitario, en todo el proceso del diseño y, por supuesto, en la implementación y seguimiento.



LECCIONES APRENDIDAS

“La Esperanza”, en Monterrey, es una de las comunidades en las que TECHO ha implementado su práctica. Comenzaron durante la pandemia y aunque al inicio les parecía difícil desarrollar un proyecto con las condiciones vividas por el COVID-19, **dialogaron con la comunidad** y les compartieron sinceramente sus propuestas para encontrar **soluciones en conjunto**. Encontraron mucha disposición, logrando tener **reuniones en línea** y, mientras iban avanzando, las personas les indicaban los pasos de la planeación en los que podrían avanzar más rápido, porque la comunidad ya llevaba un camino recorrido previamente. Así reafirmaron que **cada comunidad es distinta**, por lo que **los planes pueden cambiar** y se necesita tener presente la **sinceridad** para que las expectativas sean claras para todas las personas.

“ Las voluntades que participan en TECHO siempre se convierten en mejores personas, muy capaces de resolver problemas y de lidiar con ellos de la forma más asertiva, y en las personas de comunidad he notado que se sienten más esperanzadas y motivadas a ser parte del cambio del lugar donde viven ”

- Persona voluntaria de TECHO



Caja de herramientas

Diagnóstico comunitario participativo:

Herramienta de levantamiento de información empleada por las comunidades para conocer su realidad.

Autogestión:

Guiar la elaboración de la práctica, para que las personas creen sus propios proyectos sin necesidad de supervisión.

Voluntariado en roles específicos:

Tener claros los roles y actividades de la organización y darles la libertad a las personas de decidir en qué quieren aportar o aprender.



Video entrevista

www.bit.ly/BuenasPracticasSPC



Involúcrate

www.techo.org/

[@techo_mx](https://www.instagram.com/techo_mx)

[f @Techo](https://www.facebook.com/techo)

DIPLOMADO PRÁCTICAS DE BUEN VECINO

Paz Es A.B.P.

La **falta de confianza y convivencia entre vecinos(as)** de la comunidad hace que la participación ciudadana decaiga, provocando que problemas como la inseguridad se agraven. El “Diplomado de Prácticas de Buen Vecino” de Paz Es A.B.P. se enfoca en desarrollar y reconocer las capacidades de liderazgo de la población neolonesa, propiciando la convivencia y colaboración entre los y las vecinas y sus comunidades con el objetivo de que aumente la **participación ciudadana** en las comunidades de Nuevo León.

Durante tres meses se desarrollan actividades y realizan juntas vecinales, donde niñas y niños, jóvenes, personas adultas y personas adultas mayores realizan **análisis y priorización de necesidades**, colaboran para conformar comités vecinales y desarrollan **manuales del buen vecino(a)**. Trabajan, bajo una estructura **horizontal**, con gobierno, organizaciones de la sociedad y la misma comunidad para resolver, de forma **pacífica**, las problemáticas que aquejan a las y los vecinos y mejorar su entorno y calidad de vida, **reconstruyendo el tejido social**.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

En sus inicios, la convocatoria al Diplomado se orientaba a líderes, jueces y juezas auxiliares y presidentes(as) de colonia, es decir, a quienes ya tenían un rol de liderazgo en sus comunidades. Con el tiempo se ha ido abriendo el espacio a cualquier **vecina y vecino “prendido(a)”** con interés en saber más, ya sean personas adultas mayores, jóvenes, adolescentes, niñas o niños. Para la organización, la **colaboración** tiene un lugar central, por lo que han trabajado de la mano con los gobiernos municipales, al considerar que son quienes tienen un contacto directo con las comunidades y han generado **alianzas**, principalmente con **organizaciones de la sociedad civil**, ya que comparten el trabajo y actividades de cada una en los contenidos del Diplomado, a través de un **Directorio de Organizaciones**.

EDUCACIÓN

- Organización vecinal
- Reconstrucción del tejido social

2 a 4 personas

Monterrey, Nuevo León

Tejido social:

Vínculos que se generan entre las personas, grupos e instituciones de una comunidad y que la sostienen.





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

En el Diplomado se explica cómo colaborar bajo una estructura horizontal y desde los principios de la **cultura de paz**, por lo que dentro del equipo de Paz Es A.B.P., también buscan trabajar acorde a ellos. Para guiarse, cuentan con un **Decálogo de Trabajo** en el que tienen muy claros sus **acuerdos** y las maneras de actuar en el caso de que alguno se rompa. En él, resaltan los valores de **honestidad, transparencia, confianza, puntualidad, respeto, misericordia, empatía, escucha, transparencia y diálogo**. Todas las personas que colaboran, se involucran en todos los procesos, por lo que constantemente tienen **comunicación** y se piden **apoyo** para lograr sus actividades. Esto les ayuda a poner al centro la **parte humana** del equipo, ya que se pueden expresar y escuchar, lo que favorece una **convivencia pacífica**.



LECCIONES APRENDIDAS

La antesala para participar es saber cómo convivir.

Paz Es se ha encontrado con **comunidades heridas** por el proselitismo o por intervenciones externas que no involucran a las personas en procesos comunitarios y que provocan una contraposición entre **“liderazgos impuestos”** y **“liderazgos naturales”**. Para lograr trabajar en estos contextos, resaltan la importancia del **acompañamiento a las personas**, así como la búsqueda de **alianzas** con vecinas, vecinos y con diferentes instituciones presentes en la comunidad. También procuran **validar sus procesos** con las personas y compartir la importancia de la empatía para identificar las **metas comunes**, a través del **diálogo**. Así es como se puede aprender a convivir con respeto, para salir de la individualidad y poder **participar en colectivo**.



Podemos compartir muchas vivencias y muchos conocimientos con nuestros vecinos de la colonia, como lugares donde podemos convivir y también cosas que tenemos que hacer en grupo

- Teresa de Jesús Martínez de la Peña

Participante



Caja de herramientas

Directorio de organizaciones:

Identificar a quienes trabajan atendiendo los temas de interés de la comunidad, para acercar a las personas participantes.

Decálogo de trabajo:

Definir las expectativas de trabajo en conjunto, a partir de los valores centrales de la organización, para mejorar la convivencia de equipo.



Video entrevista

www.bit.ly/BuenasPracticasSPC



Involúcrate

www.pazes.org

[@pazesabp](https://www.instagram.com/pazesabp)

[pazesabp](https://www.facebook.com/pazesabp)

CIUDADANIT@S

Despierta, Cuestiona y Actúa A.C.

La **educación cívica** y la **participación ciudadana** son herramientas que transforman realidades y paradigmas de movilidad social. Despierta, Cuestiona y Actúa A.C., a través de su programa de formación lúdica llamado "Ciudadanit@s", fortalece competencias sociales-ciudadanas de participación y responsabilidad democrática.

Generando **espacios de convivencia, participativos y seguros**, logran que jóvenes voluntarios/as, niñas, niños y adolescentes trabajen en conjunto, propiciando la construcción de ideas propias, pensamientos y actitudes en torno a su papel como ciudadanas y ciudadanos, compartiendo actividades lúdicas y diseñando proyectos participativos, donde se desarrollan la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, a través de la convivencia, la colaboración, la negociación y la cultura de paz. Esta práctica ha obtenido resultados en cuanto al respeto y seguimiento de reglas de convivencia, así como en la identificación de la capacidad y el poder de solucionar problemas de su entorno, aumentando un **20.7% el índice de participación ciudadana de niñas, niños y adolescentes**.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

Despierta, Cuestiona y Actúa, A.C. tiene una larga relación con universidades, de donde llegan estudiantes para realizar su **servicio social y voluntariado**, quienes se enteran de Ciudadanit@s por los buenos comentarios que ex-voluntarios(as) realizan. Para colaborar con las **escuelas primarias**, también les ha servido que su trabajo hable por la organización, ya que **directores(as) y maestras(os)** se dan cuenta de que Ciudadanit@s supone un **momento lúdico** que niñas y niños esperan con emoción, al saber que con **diversión y aprendizaje** pueden llevar a la práctica los temas teóricos sobre ciudadanía que revisan en el salón. Así, más directores(as) se enteran del programa y las niñas y niños se entusiasman por participar, lo que permite que se les abran nuevas puertas.

EDUCACIÓN

- Derecho a la participación de niñas, niños y adolescentes
- Responsabilidad democrática



Más de 40 personas



Monterrey, Nuevo León

Educación cívica:

Formación para el desarrollo de competencias ciudadanas y ejercicio de derechos humanos, cívicos, políticos y sociales para la convivencia pacífica.





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

La organización cuenta con tres directoras que aún en la distancia logran colaborar juntas. Además, cada semestre llega el equipo voluntario que inicia su participación en el **Taller de Inducción**, donde comprenden el sentido de Ciudadanit@s y se comprometen a ser las manos del programa para llegar a más niñas y niños. Durante el semestre cuentan **con sesiones de capacitación** y al finalizar su participación tienen un **Taller de Reflexión** en el que recuperan el impacto de sus experiencias. En este proceso, **identifican fortalezas y debilidades** de cada una de las personas del equipo para saber la mejor forma de **delegar responsabilidades** y escuchar las diferentes necesidades y propuestas. Esto, junto con el buen trato que les caracteriza, es lo que motiva el deseo de seguir trabajando en conjunto.



LECCIONES APRENDIDAS

No siempre es fácil que desde un principio todas las personas deseen participar en el programa. En estos casos, no se desaniman y **se enfocan en trabajar** con quienes tienen el entusiasmo y disposición de involucrarse, con la esperanza de que, al ver su manera de trabajar y sus resultados, las demás personas cambien su postura. Con el tiempo se han dado cuenta que el **buen trato** que les dan a las personas con quienes se vinculan en el camino es fundamental para fortalecer su participación en Ciudadanit@s. Ya sea una persona voluntaria, maestro(a) director(a), niñas o niños participantes, siempre buscan una **apertura a las ideas** de las personas, lo que contribuye a que se logre la práctica.

“ He recibido sus participaciones en la escuela (en mi salón de clase) y lo que más me gusta son los temas que dan a los alumnos y su trato hacia ellos. Los alumnos cambian, en ser más participativos y también mejoran su comportamiento ”

- Docente de Primaria Batallón de San Blas.



Caja de herramientas

Inducción:

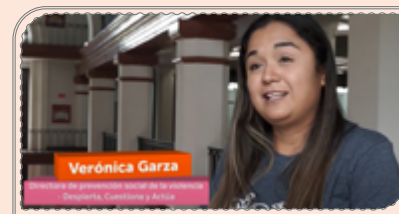
Brindar al equipo que recién se integra, un panorama que ayude a comprender el objetivo del grupo.

Actividades formativas:

Generar formaciones durante la implementación para asegurar un desempeño adecuado del voluntariado y staff.

Reflexión:

Propiciar espacios para la recopilación de comentarios y críticas por parte del personal voluntario y del equipo.



Video entrevista

www.bit.ly/BuenasPracticasSPC



Involúcrate

@dcamexico

f @dcamexico

hola@dcamexico.org

www.dcamexico.org

MUJERES INDÍGENAS EJERCIENDO SUS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICA DESDE SUS IDIOMAS INDÍGENAS

Red Intercultural de Apoyo a Inclusión de Personas Indígenas de Nuevo León A.C.

La **exclusión** de mujeres indígenas que radican en Nuevo León en espacios de toma de decisiones para la construcción de agendas políticas y el **desconocimiento** de la población indígena sobre sus derechos y la participación ciudadana y política, son problemáticas que desde el 2020 han llevado a la Red Intercultural de Apoyo a Inclusión de Personas Indígenas de Nuevo León A.C. a realizar la práctica “Mujeres indígenas ejerciendo sus derechos de participación ciudadana y política desde sus idiomas indígenas”. Con ella, promueven el **ejercicio de participación ciudadana y política desde el marco de los derechos indígenas** para que las mujeres que viven en Nuevo León los ejerzan de manera libre e informada. Esta práctica la iniciaron 5 mujeres que se capacitaron y fueron sumando a más hasta conformar una Red de Mujeres Líderes Comunitarias con alrededor de 30 promotoras que juntas han logrado crear **materiales informativos**, traducidos en los idiomas indígenas predominantes en Nuevo León, han **desarrollado talleres**, **difundido** los derechos indígenas en **radio y conferencias** y han **creado su Red**.



PARA INVITAR A LA PARTICIPACIÓN

La red que han logrado crear se dio gracias al trabajo y la confianza de las personas que la van conformando. Al **compartir** entre ellas las experiencias difíciles de discriminación y desigualdad que han vivido en Nuevo León, vieron la importancia de **reunirse** y encontrar las maneras de **contribuir** al cambio de la situación en el estado. Ahora que las conocen en las comunidades, la gran necesidad de apoyo puede llegar a saturarles de trabajo, por lo que siguen incluyendo a la Red a más mujeres que apoyen a responder a dicha demanda. Para seguir tejiendo esta Red, identifican a mujeres líderes de diferentes etnias, que se convierten en **aliadas**, se **capacitan** y **contagian la confianza para participar** entre sus propias comunidades.

INCIDENCIA POLÍTICA

- Derechos políticos de mujeres indígenas
- Derecho a la participación
- Idiomas indígenas



11 a 20 personas



Área Metropolitana de Monterrey

Derechos indígenas:

Derechos fundamentales de pueblos y personas indígenas reconocidos en la Constitución, Leyes, Pactos y Tratados, que incluyen la autonomía para preservar su identidad cultural sin discriminación.





¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS?

Debido a que la Red está conformada por **mujeres líderes que conocen los intereses de sus comunidades**, cuando se reúnen pueden conversar sobre sus siguientes proyectos, en un ambiente en el que **todas pueden participar de los acuerdos** y proponer actividades. Al decidir un proyecto pasan a definir **comisiones** encargadas de llevar a cabo las actividades y, así, cada integrante puede compartir los planes con el **equipo de trabajo de promotoras** de cada comunidad, para dar arranque al proyecto considerado de atención prioritaria. De esta manera, pueden llevar a cabo **actividades simultáneas** en diferentes puntos, la mayoría de forma presencial en las comunidades, pero también logran hacerlo de manera virtual con las comunidades de población indígena dispersa en el estado.



LECCIONES APRENDIDAS

Durante el tiempo en el que han estado activas, han descubierto que lograr dedicarle **tiempo y recursos** a los proyectos que se plantean en la Red es un reto, ya que cada integrante tiene situaciones personales que demandan su atención, las cuales se complican aún más por los temas de **discriminación y exclusión** a los que se enfrentan día con día, ya que no es fácil encontrar espacios en los que las personas les reconozcan y se atiendan dignamente sus derechos más básicos. Sin embargo, el gran **compromiso** que sienten, las ha llevado a **encontrar soluciones**; por ejemplo, cuando tienen que trasladarse para lograr resolver algún tema y no tienen los medios, **cooperan entre todas** para que una de las integrantes pueda presentarse en representación de todas y levante sus voces.

“ En la comunidad hay muchas mujeres que sólo hacen lo que los esposos les dicen. Ellas tienen que saber que tienen voz y voto, que pueden decidir, hay que aprender a decir sí o no y poner límites. Es de suma importancia que se hablen de estos temas para que más mujeres conozcan sus derechos e ir acabando con el machismo. ”

Beatriz



Caja de herramientas

Organización por comisiones:

Definir comisiones que compartan los planes con las promotoras de cada comunidad, para realizar actividades simultáneas.

Trabajo en red:

Identificar a mujeres líderes de diferentes etnias e invitarlas a ser aliadas para contagiar la confianza para participar en sus propias comunidades.

Traducción de materiales informativos:

Traducir materiales informativos a diferentes idiomas, para ampliar la diversidad y participación de más mujeres en la red.



Video entrevista
www.bit.ly/BuenasPracticasSPC



Involúcrate

f ColectivoRedMin

redmigrantesindigenas@gmail.com

CAJA DE HERRAMIENTAS para la Participación

Revisa las herramientas que las organizaciones y grupos han utilizado para lograr prácticas transformadoras.



PLANEACIÓN: ayudan a establecer el plan de acción a seguir.



CONVOCATORIA: motivan a que más personas se sumen.



TRABAJO COLABORATIVO: facilitan la participación equitativa del equipo.



EVALUACIÓN: recopilan experiencias y aprendizajes para la mejora.



SOSTENIBILIDAD: permiten conservar y aumentar los recursos (humanos y materiales).

HERRAMIENTA	PLANEACIÓN	CONVOCATORIA	TRABAJO COLABORATIVO	EVALUACIÓN	SOSTENIBILIDAD
Acciones de seguimiento Mi Vecino te Vigila (pág. 16)			✓		✓
Actividades formativas Despierta, Cuestiona y Actúa A.C. (pág. 28)			✓		✓
Actividades periódicas Centro Cívitas (pág. 20)	✓				✓
Aprendizaje entre pares Ingenium A.B.P. (pág. 22)		✓	✓		
Autogestión TECHO (pág. 24)			✓		✓
Comisiones temáticas DistritoTec (pág. 14)			✓		
Convocatoria abierta La Bola, Cultura Rebotando, A.C. (pág. 12)		✓			
Decálogo de trabajo Paz Es A.B.P. (pág. 26)	✓		✓		
Diagnóstico comunitario participativo TECHO (pág. 24)	✓			✓	

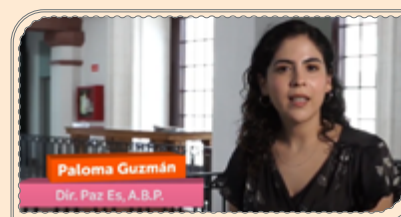
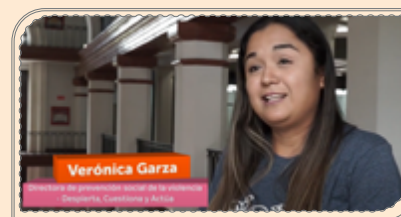
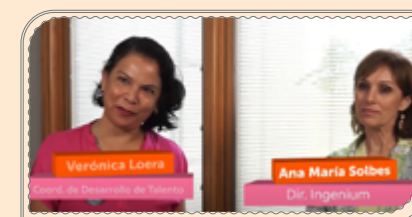
HERRAMIENTA	PLANEACIÓN	CONVOCATORIA	TRABAJO COLABORATIVO	EVALUACIÓN	SOSTENIBILIDAD
Directorio de organizaciones Paz Es A.B.P. (pág. 26)			✓		✓
Identificación de talentos Comité Ejecutivo FETEC (pág. 18)	✓		✓		
Inducción Despierta, Cuestiona y Actúa A.C. (pág. 28)			✓		
Mejora continua Comité Ejecutivo FETEC (pág. 18)			✓		✓
Módulo de información Centro Cívitas (pág. 20)		✓			✓
Organización en ternas Ingenium A.B.P. (pág. 22)			✓		
Organización horizontal DistritoTec (pág. 14)			✓		
Organización por comisiones REDMIN A.C. (pág. 30)	✓		✓		
Red La Bola, Cultura Rebotando, A.C. (pág. 12)					✓
Reflexión Despierta, Cuestiona y Actúa A.C. (pág. 28)			✓	✓	
Reporte de avances Comité Ejecutivo FETEC (pág. 18)			✓	✓	
Trabajo de campo por cuadra Mi Vecino te Vigila (pág. 16)		✓			
Trabajo en red REDMIN A.C. (pág. 30)		✓	✓		
Traducción de materiales informativos REDMIN A.C. (pág. 30)		✓			
Voluntariado en roles específicos TECHO (pág. 24)		✓			

Escucha las historias y experiencias de las organizaciones y grupos que obtuvieron menciones especiales y primeros lugares, desde su propia voz.

Escanea este código QR con tu celular:



www.bit.ly/BuenasPracticasSPC



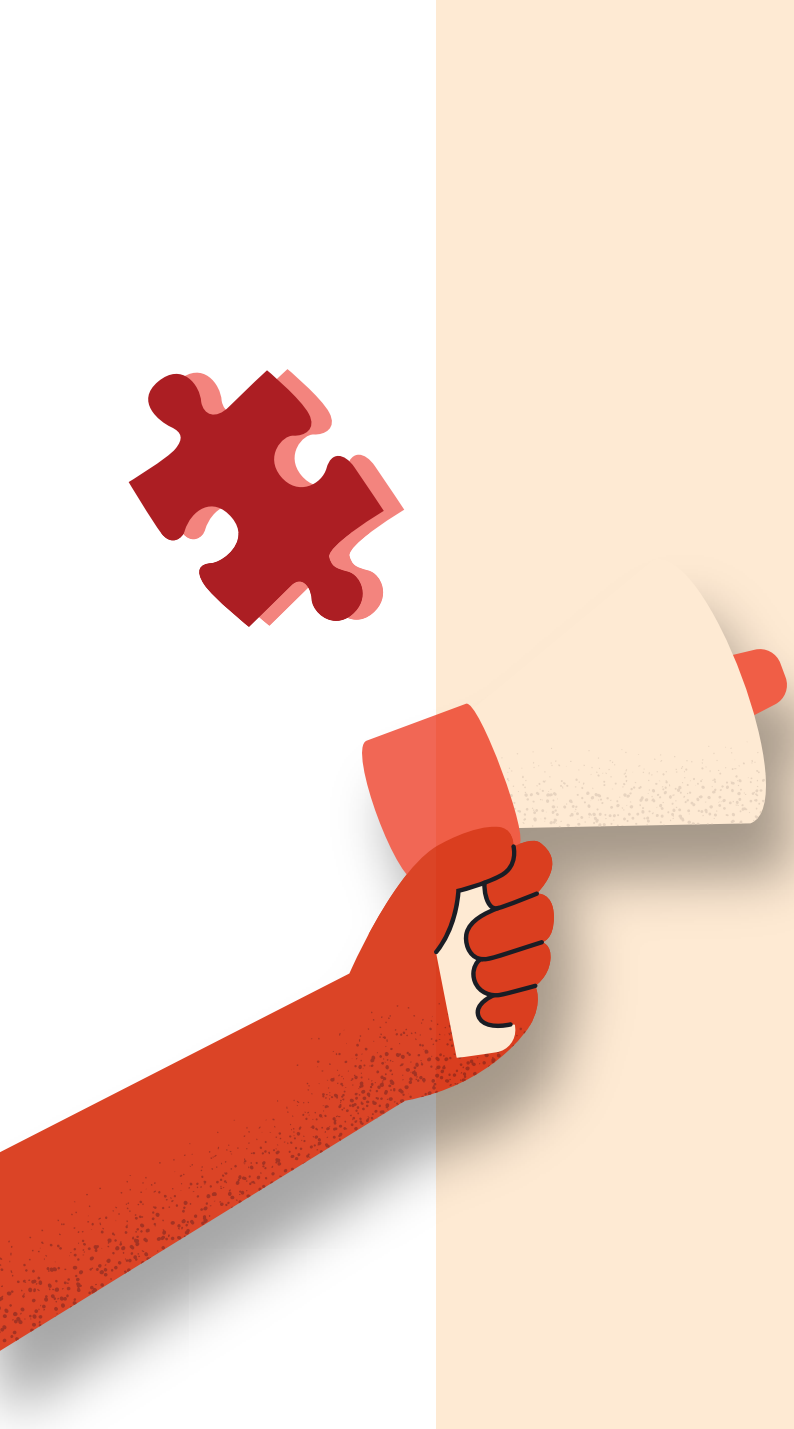


Cada día se vuelve más evidente que el **compromiso e involucramiento de todas las personas** es necesario para exigir derechos y mejorar los entornos físicos y sociales.

Las Buenas Prácticas presentadas aquí son un ejemplo de esto.

Gracias a quienes colaboran en ellas por su **persistencia**, su **creatividad** y por **contagiar a más personas para participar** en sus causas.

En la próxima Convocatoria de Buenas Prácticas de Participación Ciudadana de Nuevo León, esperamos encontrar a más organizaciones y grupos que día a día personifican la participación.



SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Edificio Nuevo León Contigo

Av. Junco de la Vega 143, Colonia Roma,

Monterrey, Nuevo León.

Teléfono: 81 2033 2751

sparticipacion.ciudadana@nuevoleon.gob.mx

participacionciudadana.nl.gob.mx

Instagram: @sparticipa_nl

Facebook: @SCiudadanaNL

Fecha de publicación: abril, 2023.



Escanea



